

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

«Не бери тревогу в дорогу»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Акция «Не бери тревогу в дорогу» (далее - Акция) проводится согласно правилам, указанным ниже (далее - Правила), с целью привлечения внимания пользователей платных участков автомобильных дорог Государственной компании «Автодор», формирования и поддержания интереса к услугам, вовлечение аудитории платных дорог в коммуникацию с брендом Организатора.

1.2. Данная Акция не является лотереей или стимулирующей лотереей, не является азартной игрой или pari основанной на риске, и не требует внесения платы за участие. Требования Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях» на Акцию не распространяются.

1.3. Акция является стимулирующим мероприятием. Настоящие Правила доводятся до сведения участников на официальном сайте Акции <https://ingos.avtodor-tr.ru>

1.4. Термины и понятия:

1.4.1. Акция - мероприятие, проводимое Организатором в соответствии с настоящими Правилами.

1.4.2. Сайт Акции (Сайт) – сайт Оператора в сети Интернет (электронная площадка проведения Акции), на котором в электронной форме проводится Акция, расположенный по адресу: <https://ingos.avtodor-tr.ru>

1.4.3. Организатор Акции (далее – Организатор) – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, указанное в соответствии с настоящими Правилами. Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах» (СПАО «Ингосстрах») ИНН 7705042179 ОГРН 1027739362474. Адрес места нахождения: 115035, г. Москва, ул. Пятницкая, д.12, стр. 2, Почтовый адрес: 117997, г. Москва, ГСП-7, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2. E-mail: sale_TM@ingos.ru

1.4.4. Оператор Акции (далее – Оператор) – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, указанное в соответствии с настоящими Правилами. Общество с ограниченной ответственностью «Автодор – Платные Дороги» (ООО «Автодор – Платные Дороги») ОГРН 1147746810826, ИНН 7710965662, КПП 770701001, адрес местонахождения: 127006, г. Москва, Страстной бульвар, 9. E-mail: reklama@avtodor-tr.ru

1.4.5. Пользователи (потенциальные Участники) – дееспособные физические лица, действующие в собственных интересах, достигшие возраста 18-ти лет,

являющиеся гражданами Российской Федерации, юридические лица, а также индивидуальные предприниматели надлежащим образом учрежденные и зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации, которые посетили Сайт Акции в сети Интернет.

1.4.6. Участник Акции (далее – **Участник**) – соответствующий критериям Пользователя, выполнивший действия и условия, предусмотренные п. 5.1 настоящих Правил, владеющий транспондером T-pass в качестве средства регистрации проезда на платных участках автомобильных дорог, имеющий право на получение Вознаграждения.

1.4.7. Вознаграждение (Поощрение) – вид поощрения Участников, а именно зачисление на Лицевой счет транспондера T-pass денежных средств в размере 500 (пятисот) рублей по PAN-номеру для оплаты услуг по предоставлению права проезда по платным участкам автомобильных дорог России, при подключенной услуге – Интероперабельность, в соответствии с условиями настоящих Правил.

1.4.8. Промокод (Поощрение) – вознаграждение в виде специального набора символов, предоставляющий Участнику право на приобретение товара Оператора на специальных условиях в результате совершения предусмотренных действий на Сайте интернет-магазина <https://tpass.me/> или в Центрах поддержки и обслуживания «Автодор – Платные Дороги» (адреса <https://avtodor-tr.ru/transponder/cpio/>)

1.4.9. Транспондер - бортовое электронное средство регистрации проезда, предназначенное для фиксации фактов проездов и используемое для оплаты проезда по платным дорогам.

1.4.10. Номер транспондера (PAN-номер) – принадлежащий конкретному устройству (транспондеру) идентификационный порядковый номер, состоящий из 19 цифр.

1.4.11. Лицевой счет транспондера T-pass (далее – **Лицевой счет**) – электронный счет, присваиваемый владельцу транспондера T-pass в учетной системе ГК «Автодор» для осуществления расчетов за оказание услуг по организации проезда, на котором отражается остаток предварительной оплаты, вносимой в целях осуществления проезда по платным участкам и операции с денежными средствами.

1.4.12. Интероперабельность – услуга, при которой с помощью одного транспондера можно безостановочно проезжать по платным дорогам, эксплуатируемым различными операторами – участниками системы межоператорского взаимодействия. Для того чтобы проезд мог быть осуществлен, достаточно приобрести транспондер у одного из операторов. [Подробнее.](#)

1.5. Организатор осуществляет общий контроль над проведением Акции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том

числе законодательства о рекламе. Включая формирование фонда Вознаграждений.

1.6. Сфера ответственности Организатора: инициация проведения Акции, определение цели, задачи Акции, условий и сроков ее проведения, взаимодействие с Пользователями и Участниками Акции в рамках ее реализации, в том числе по вопросам проведения Акции, сбор и обработка персональных данных. Формирование фонда Вознаграждений.

1.7. Организатор вправе привлекать третьих лиц для проведения Акции, при этом Организатор несет ответственность за действия и/или бездействие третьих лиц как за свои собственные.

1.8. Сфера ответственности Оператора: осуществление общего контроля реализации и проведения Акции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе законодательства о рекламе, а также сбор и обработка персональных данных. Подведение итогов Акции и начисление Вознаграждений Участникам Акции. Взаимодействие с Участниками Акции по вопросам, связанным с получением Вознаграждения.

1.9. Фонд Вознаграждений формируется за счет средств Организатора Акции.

1.10. Акция проводится на территории Российской Федерации.

1.11. Информирование Пользователей и Участников Акции проводится путем размещения настоящих Правил и информации об Акции на Сайте в течение срока, указанного в п. 2.2 настоящих Правил. Информирование также осуществляется посредством размещения информации об Акции на Сайте Организатора: <https://www.ingos.ru>; на электронных платформах Оператора: сайт <https://avtodor-tr.ru/>, <https://tpass.me/>, в мобильном приложении «Автодор», с помощью e-mail рассылок направляемых Оператором действующим Пользователям давшим согласие на обработку персональных данных и рекламную рассылку, а также посредством размещения информационных материалов на кабинах и автоматах по выдаче билетов расположенных на пункте взимания платы 21 км., скоростной автомобильной дороги М-11 «Нева».

1.12. Организатор оставляет за собой право вносить изменения, дополнения, уточнения в настоящие Правила в случае необходимости. Организатор обязан уведомить об изменениях в Правилах на Сайте. Лицо, желающее принять участие в Акции, а равно Пользователь, регистрируясь на Сайте Акции, подтверждает факт понимания и согласия со всеми условиями настоящих Правил и согласия с тем, что Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила без предварительного письменного уведомления об этом каждого Участника Акции.

1.13. Акция регламентирована действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

1.14. Участие в Акции не является обязательным.

1.15. Пользователь, регистрируясь на Сайте, подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и получает возможность претендовать на получение Вознаграждения.

2. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

2.1. Все сроки, указанные в настоящих Правилах здесь и далее, приведены по московскому времени.

2.2. Общий срок проведения Акции с 25 декабря 2025 г. по 31 мая 2026 г. включительно. Общий срок проведения Акции включает период, в который Пользователи совершают действия, необходимые для участия в Акции в соответствии с п. 5.1 настоящих Правил. Акция может быть завершена досрочно, в том числе в случае распределения всех Призов.

2.3. Срок для регистрации в Акции и совершения действий Пользователями, как они определены п. 5.1 настоящих Правил (далее – «Действия»), составляет период времени:

- с 00 часов 00 минут 00 секунд, 25 декабря 2025 г.
- по 23 часов 59 минут 59 секунд, 31 мая 2026 г.

2.4. Срок для определения Участников Акции: не позднее 01 июня 2026 г. включительно.

2.5. Период начисления Вознаграждений с 25 декабря 2025 г. по 07 июня 2026 г., включительно.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ

3.1. Участник Акции:

3.1.1. не является лицом, содержащимся в местах лишения свободы;

3.1.2. имеет право на получение Вознаграждения в соответствии с настоящими Правилами;

3.1.3. обязуется соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, в том числе законодательство об интеллектуальной собственности и настоящие Правила при участии в Акции, а также при получении Вознаграждения;

3.1.4. не вправе передавать или любым иным образом уступить свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам);

3.1.5. дает согласие на обработку своих персональных данных, предоставляемых Организатору и Оператору Акции, всеми предусмотренными законодательством Российской Федерации способами в целях выполнения Организатором и Оператором своих обязательств по проведению Акции, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации на срок, необходимый для выполнения указанных обязательств;

3.1.6. вправе отозвать согласие на использование его персональных данных путем направления простого письменного уведомления на фактический адрес Организатора и Оператора Акции.

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАТОРА, ОПЕРАТОРА

4.1. Организатор Акции обязан:

4.1.1. провести Акцию и определить Участников Акции в соответствии с п. 5.2 настоящих Правил.

4.2. Организатор Акции имеет право:

4.2.1. Собирать, обрабатывать персональные данные Участников, в соответствии с Согласием на обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.2.2. отменить по объективным причинам проведение Акции до ее начала или в процессе при условии уведомления Участников и потенциальных Участников о такой отмене в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.2.3. продлить или досрочно прекратить проведение Акции после ее начала при условии уведомления Участников и потенциальных Участников о таком продлении или прекращении в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

4.2.4. в период проведения Акции дополнять и иным образом корректировать (изменять) правила проведения Акции, о чем сообщает путем размещения информации на Сайте Акции;

4.2.5. в рамках Акции изменить размер Вознаграждения, уведомив об этом Участников и потенциальных Участников путем внесения изменений в настоящие Правила и публикации на Сайте Акции.

4.2.6. признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки процесса регистрации для участия в Акции, или же проведения Акции, действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.

4.3. Оператор Акции:

4.3.1. имеет право собирать, передавать персональные данные Участников Организатору, в соответствии с Согласием на обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.3.2. имеет право взаимодействовать с Участниками Акции по вопросам, связанным с получением Вознаграждения;

4.3.3. обязан начислять Вознаграждения Участникам Акции, в соответствии с п. 5.5 настоящих Правил.

4.4. Организатор и/или Оператор не несут ответственности за неисправности/ повреждения средств, оборудования и агрегатов связи, отсутствие иных средств связи, используемых во время проведения Акции, в том числе за сбои во время эксплуатации, а равно за действия и работу операторов связи и качество предоставляемых ими услуг и/или действия любых третьих лиц во время проведения Акции.

4.5. Если по какой-либо причине настоящая Акция не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором и/или Оператором, которая искажает, или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор имеет право на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции.

4.6. Организатор и/или Оператор не несут никакой ответственности за любой ущерб, понесенный потенциальным Участником Акции/Участником Акции вследствие использования им Вознаграждения и/или участия в Акции, если ущерб причинен не по вине Организатора и/или Оператора.

4.7. Организатор не несет ответственности в случае предоставления Участником Акции нечетких или ошибочных данных. В этом случае Организатор вправе использовать Поощрение по своему усмотрению, в том числе вручить его иному Участнику Акции, дав поручение Оператору о начислении Вознаграждения иному Участнику.

4.8. Организатор и Оператор оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с потенциальными Участниками/Участниками Акции.

4.9. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, являются окончательными и не подлежащими пересмотру.

5. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В АКЦИИ И ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

5.1. Для участия в Акции Пользователю необходимо в период с 25 декабря 2025 г. по 31 мая 2026 г. (включительно) выполнить следующие действия:

- Зайти на Сайт Акции <https://ingos.avtodor-tr.ru>;
- Ознакомиться и согласиться с условиями обработки и передачи персональных данных, получения рекламных материалов и настоящими Правилами Акции;

Оставить на Сайте заявку на участие в Акции, с целью оформления полиса добровольного вида страхования или услуг телемедицины (далее – Услуги), заполнив следующие поля (далее – Действия):

- ФИО;
 - Телефон;
 - Электронный почтовый адрес;
 - Интересующий вид Услуг;
 - Номер транспондера (19-тизначный номер).
- Проставить галочки в чек-боксах о согласии на обработку и передачу персональных данных, и получении рекламных материалов.
 - Нажать на кнопку «Отправить заявку». *Нажатие на кнопку «Отправить заявку» является подтверждением согласия с правилами обработки персональных данных и согласием с Правилами акции.*
 - Дождаться звонка представителя Организатора, ознакомиться со списком предоставляемых услуг и при наличии желания заключить один из выбранных договоров страхования.

5.2. Совершение Пользователем Действий, указанных в п. 5.1 настоящих Правил, признается заявкой на участие в Акции (далее – «Заявка»), а Пользователь, их совершивший, признается Участником Акции.

5.3. Право на получение Вознаграждения предоставляется Участникам Акции при выполнении следующих условий:

5.3.1. регистрация на Сайте Акции в качестве Участника;

5.3.2. наличие в собственности или на ином законном основании незаблокированного персонифицированного транспондера T-pass с положительным балансом Лицевого счета.

5.3.3. В случае если у Пользователя отсутствует транспондер T-pass Пользователь может на странице Акции заполнить форму и получить уникальный Промокод, который будет направлен по указанному адресу электронной почты. Приобрести транспондер T-pass в собственность на специальных условиях, указанных в п. 6.2 настоящих Правил возможно в

Центрах поддержки и обслуживания клиентов (список по ссылке <https://avtodor-tr.ru/transponder/cpio/>) или на официальном сайте интернет-магазина <https://tpass.me/>.

5.3.4. заключен договор страхования с Организатором Акции на приобретение минимум одной из предложенных услуг на Сайте Акции.

5.3.5. Вознаграждение получает Участник Акции, зарегистрировавшийся на сайте <https://ingos.avtodor-tr.ru/> и заключивший договор страхования с Организатором Акции в процессе общения с представителем Организатора и выполнивший п. 5.1 настоящих Правил.

5.3.6. В случае, если Пользователь примет решение не оформлять договор страхования он не становится Участником Акции.

5.4. При выполнении условий, указанных в п. 5.2 и 5.3 настоящих Правил, Организатор в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения договора страхования с Участником Акции передает информацию о выполнении условий Акции и PAN-номер транспондера T-pass Оператору, для начисления Вознаграждения Участнику Акции.

5.5. Перечисление Вознаграждения на лицевой счет по PAN-номеру транспондера T-pass, указанного при регистрации Участникам Акции, Оператор осуществляет в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения подтверждения от Организатора.

5.6. Максимальное Вознаграждение составляет 500 (пятьсот) рублей и предусмотрено только за одну приобретенную услугу независимо от того, какое количество услуг было указано в договоре страхования.

5.7. Организатор оставляет за собой право отказать Пользователю/Участнику в участии в Акции, независимо от выполнения условий п. 5.1 настоящих Правил, в случае, если комментарии или посты, публикуемые Пользователями на Сайте, в социальных сетях, на сайтах в сети Интернет или письма, рассылаемые Пользователям, содержат угрозы, дискредитируют, оскорбляют, порочат честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушают неприкосновенность частной жизни других Пользователей, Участников, представителей Организатора, Оператора или иных третьих лиц; являются вульгарными или непристойными, содержат нецензурную лексику, информацию, затрагивающую права и интересы третьих лиц, которые могли быть вовлечены в создание материала без их согласия; носят мошеннический характер; а также нарушают иные права и интересы физических и юридических лиц или требования действующего законодательства Российской Федерации.

5.8. Организатор оставляет за собой право отказать Пользователю/Участнику в участии в Акции и зачислении Вознаграждения, в случае если он сочтёт его недобросовестным (далее «Недобросовестный Участник»). В соответствии с положениями настоящих Правил под термином «Недобросовестный Участник» понимается лицо, совершившее (включая, но не ограничиваясь) одно или

несколько из нижеперечисленных действий: зарегистрировался в качестве нескольких Участников под разными именами и разными персональными данными (E-mail, телефон, никнейм и т.п.); совершившее действия, связанные с обманом, мошенничеством и/или другими противоправными действиями, благодаря которым Участник может получить Вознаграждение, предусмотренное настоящими Правилами, или получить преимущественное положение по отношению к другим Участникам Акции; на постоянной основе осуществляющее деятельность, направленную на получение материальной выгоды от участия в различные рода акциях, рекламных мероприятиях и т.п.

5.9. Каждый Участник Акции самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставленной информации и сведений. Данные, предоставленные Участником Акции, должны быть подтверждены документально по первому запросу Организатора.

5.10. Участники Акции обязуются самостоятельно оплачивать все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции, и не предусмотренные настоящими Правилами (в том числе, расходы, связанные с доступом в сеть Интернет, расходы на мобильную связь).

6. ФОНД ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ

6.1. Фонд Вознаграждений формируется за счет Организатора и включает в себя:

Статус	Наименование и описание	Общее количество
Вознаграждение	Пополнение баланса транспондера T-pass на сумму 500 (пятьсот) рублей. Пополнение происходит автоматически в соответствии с п. 5.5 Правил Акции. Сумма пополнения распространяется только на оплату поездок по платным дорогам	4 000 шт.

6.2. Оператор выдает Промокоды с предоставлением скидки в размере 20% на покупку транспондера T-pass. Промокод может быть использован один раз в интернет-магазине tpass.me или в Центрах поддержки и обслуживания (далее Торговые точки) Оператора. Срок выдачи Промокодов до 31 мая 2026 г. Количество Промокодов не ограничено.

6.3. Выплата денежного эквивалента стоимости Вознаграждения или замена другими призами не производится.

6.4. В случае отказа Участника от принятия Вознаграждения и/или обращения за Вознаграждением по истечении срока Акции (по любым причинам),

Вознаграждение не начисляется, не передается третьим лицам, не компенсируется Участнику Акции и не обменивается на денежный эквивалент.

6.5. Количество Вознаграждений ограничено объемом, указанным в п. 6.1 настоящих Правил, дополнительных начислений Вознаграждений Оператором Акции не производится.

6.6. Каждый Пользователь, выполнивший необходимые Действия, указанные в п. 5.1 становится обладателем Вознаграждения в соответствии с п. 5.3 настоящих Правил.

6.7. Один Участник может стать обладателем не более 1 (Одного) Вознаграждения от Организатора в период действия Акции.

6.8. Вознаграждение осуществляется путем начисления денежных средств на лицевой счет транспондера T-pass Участника. Вознаграждение считается полученным Участником, а обязанность Оператора – исполненной, с момента зачисления денежных средств по PAN-номеру на лицевой счет транспондера T-pass, указанный Участником Акции при регистрации на Сайте Акции. Участник обязуется самостоятельно проверить лицевой счет, а также несет риск неполучения Вознаграждения в случае указания неверного PAN-номера транспондера.

6.9. Один Участник может стать обладателем не более 1 (Одного) Промокода от Оператора в период действия Акции.

6.10. Порядок использования Промокодов. Пользователь/Участник Акции вправе с момента получения Промокода (но не ранее 25 декабря 2025 г.) и по 07 июня 2026 г. (включительно) однократно использовать Промокод в целях получения скидки на транспондер в Торговых точках Оператора Акции. Для этого Пользователю/Участнику Акции необходимо последовательно совершить следующие действия:

6.10.1. Порядок использования Промокодов в Центрах поддержки и обслуживания <https://avtodor-tr.ru/transponder/cpio/>:

- Выберите транспондер из ассортимента;
- До оплаты продиктуйте сотруднику набор цифр и букв из Промокода;
- После активации Промокода доплатите оставшуюся сумму удобным вам способом.

6.10.2. Порядок использования Промокодов на сайте интернет-магазина: <https://tpass.me/>:

- На главной странице или в каталоге выбрать транспондер из ассортимента;
- Перейти в корзину, затем ввести Промокод в специальном поле;
- Промокод на скидку применяется автоматически;
- Нажать на кнопку «Оформить заказ»;

- Заполнить необходимые поля для формирования Заказа (адрес и способ доставки);
- Выбрать способ оплаты;
- Заполнить карточку клиента (ФИО, e-mail, телефон, номер лицевого счета для привязки транспондера при наличии, адрес и комментарии к заказу при необходимости);
- Дать согласие с правилами регистрации;
- Подтвердить заказ кнопкой «Оформить заказ» (в разделе «Ваш заказ» отображается итоговая сумма с учетом скидки);
- Произвести оплату заказа (условия оплаты и доставки <https://tpass.me/info/payment/>).

Участник Акции до момента оплаты заказа должен совершить действия, указанные в п. 6.10.1 или 6.10.2 Правил Акции и убедиться о применении скидки.

6.11. В случае если по каким-то причинам какие-либо Вознаграждения оказались невостребованными, Организатор имеет право заменить Участника, претендующего на получение Вознаграждения, по своему усмотрению или аннулировать соответствующее Вознаграждение.

6.12. Организатор и/или Оператор не несут ответственность за корректность контактных данных Участника, указанных им при регистрации. При предоставлении своих данных Участник гарантирует достоверность, правильность, точность предоставляемых им данных о себе, а также подтверждает свое согласие на обработку персональных данных с целью исполнения Организатором и/или Оператором настоящих Правил.

6.13. Если при проверке установлено, что Участник Акции представил о себе искаженную или недостоверную информацию, Организатор вправе отказать в начислении Вознаграждения.

7. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. В рамках Акции Организатор, Оператор собирают и обрабатывают персональные данные Участника Акции на основании настоящих Правил, в соответствии с положениями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», на следующих условиях:

7.1.1. Под персональными данными в целях Правил понимаются персональные данные Участника Акции, предоставленные им при проведении Акции, в том числе с целью получения Вознаграждения, в составе: ФИО, телефон, электронный почтовый адрес, PAN-номер транспондера.

7.1.2. Под обработкой персональных данных в Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с

персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача (распространение, предоставление, доступ), извлечение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение.

7.1.3. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- организация и проведение Акции;
- определение Участников Акции;
- коммуникации с Участниками по вопросам, связанным с проведением Акции и информирования о признании Пользователя Участником Акции;
- начисление Вознаграждения.

7.2. Организатор и Оператор гарантируют:

- что все персональные данные, сообщенные Участниками Акции, будут храниться и обрабатываться в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации;
- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников Акции при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.3. Организатор и Оператор Акции осуществляют обработку персональных данных Участников в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, включая требования к защите, установленные ст. 19 названного Закона и иными действующими нормативными правовыми актами, а также ч. 5 ст. 18 названного Закона. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется.

7.4. Обработка осуществляется в течение срока, предусмотренного согласием субъектов персональных данных на обработку персональных данных.

При отзыве Участниками согласия на обработку своих персональных данных, персональные данные уничтожаются Оператором Акции в течение 10 (десяти) дней с момента получения от Участника такого отзыва. Организатор Акции принимает все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных в указанный срок.

8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Организатор и/или Оператор не несут ответственности перед Участниками в следующих случаях:

8.1.1. наступление форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором и/или Оператором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором и/или Оператором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии и другие, не зависящие от Организатора и/или Оператора объективные причины;

8.1.2. неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

8.1.3. Совершение Пользователем Действий, указанных в п. 5.1 настоящих Правил означает его согласие на присоединение к настоящим Правилам и приравнивается к заключению договора присоединения в письменной форме согласно ст. 428 ГК РФ.

8.2. В случае, если Участник отказывается от участия в Акции или не отвечает на сообщения Организатора и/или Оператора, либо предоставляет неполную или недостаточную информацию Организатору и/или Оператору для начисления Вознаграждения, то Оператор вправе не проводить начисления Вознаграждения.

8.3. Организатор и/или Оператор не вступает в письменные переговоры, либо иные контакты с лицами, участвующими в Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Все спорные вопросы, возникающие в связи с проведением Акции, регулируются на основании положений действующего законодательства Российской Федерации.

Контакты для связи с Организатором по вопросам проведения Акции: marketing@ingos.ru.

Отправляя письма, предоставляя согласие на использование персональных данных и согласие на рекламу, в том числе содержащие персональные данные, необходимые для осуществления коммуникации, технической и информационной поддержки и уточнения информации о способах получения призов Пользователь/Участник Акции соглашается, что вся предоставленная способами, указанными выше информация может быть обработана и использована в соответствии с правилами обработки персональных данных, согласно Политике обработке персональных данных <https://www.ingos.ru/docs/personal-data-processing/politica-personal-data-proces-univers.pdf>.